

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποστολή μας είναι οι απόλυτα ικανοποιημένοι πελάτες

Όραμά μας είναι η επιτυχημένη ανοδική πορεία αλλά και η διατήρηση της θέσης μας στην αγορά.

Στόχοι μας είναι:

- ✓ Η παροχή Υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της **C.M.T. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.** που συμμορφώνονται επακριβώς στις συμφωνημένες προδιαγραφές.
- ✓ Η άμεση, στο μέτρο του δυνατού, απόκριση στα αιτήματα και ερωτήματα των πελατών.
- ✓ Η τήρηση των χρόνων παράδοσης των Έργων.
- ✓ Η διεύρυνση των ήδη υφισταμένων δραστηριοτήτων προβολής και διαφήμισης.
- ✓ Η συνεχής μείωση μέχρι μηδενισμού των μη συμμορφώσεων, συμπεριλαμβανομένων και των παραπόνων πελατών.
- ✓ Η συστηματική ανάλυση όλων των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων και των παραπόνων πελατών και διερεύνηση των αιτιών και η ανάληψη των κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών ώστε να αντιμετωπίζεται η αιτία του κάθε προβλήματος και όχι μόνο τα συμπτώματα εμφάνισης του.
- ✓ Η διαρκής βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρίας και της αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι, δηλώνουμε τη **Δέσμευσή** μας όσον αφορά:

- στην άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών και των στελεχών μεταξύ τους
- στην επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχής εκπαίδευσή τους.
- στην αξιοπιστία των συνεργατών και των προμηθευτών της εταιρίας και στην συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση τους.
- στην τήρηση χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων στα έργα που εκτελούνται,
- στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εταιρίας
- στην προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας
- στην συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας
- στην συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας.
- στη συνεχή παρακολούθηση των εξελίξεων και αναγκών της αγοράς.
- στη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μεθόδων για τη διάθεση των υπηρεσιών, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητάς τους.
- στη παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και γνώσεων και ανάπτυξη πνεύματος ποιότητας και τελειότητας, σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας.
- στη προσαρμογή των προμηθευτών και συνεργατών στις απαιτήσεις ποιότητας της εταιρίας.

Γεώργιος Μπραουδάκης
(Γενικός Διευθυντής)